

Oudercontact

Onze school hecht veel waarde aan goed contact met de ouders/verzorgers van de leerlingen. Dit zien wij als een belangrijk onderdeel om een positieve invloed te kunnen uitoefenen op de kinderen. Onder betrokkenheid verstaan wij zowel de betrokkenheid van ouders met het kind als met de school, maar ook de betrokkenheid van teamleden met de ouders. Als school hebben wij de gedachtegang: liever een keer te vaak communiceren met ouders/verzorgers, dan te weinig. Niet alleen communiceren als het minder goed gaat, maar juist ook als het goed gaat.

Communicatie ouders:

Algemene communicatie: De groepsleerkracht is de eerste persoon binnen de school, die aanspreekbaar en verantwoordelijk is voor het welzijn en het onderwijs van de kinderen. Ouders/verzorgers kunnen bij hen altijd met vragen, suggesties of zorgen terecht. Soms worden vragen doorgestuurd naar de interne begeleiders of naar andere begeleiders. Indien vragen blijven bestaan, kan er telefonisch contact worden opgenomen of een afspraak worden gemaakt met de directeur.

ParnasSys: Op onze school wordt het schooladministratieprogramma ParnasSys gebruikt, via dit programma kunnen ouders de ontwikkelingen van hun kind volgen. Ouders worden geadviseerd zich voor te bereiden vooraf op een oudergesprek, door de informatie die beschikbaar is op ParnasSys te lezen. Daarnaast kunnen ouders checken of alle gegevens goed staan geregistreerd. Als er wijzigingen zijn of gegevens niet correct staan, kan dit door ouders worden aangegeven door op het 'potloodje' te klikken en de gegevens te veranderen. De administratie voert vervolgens de wijzigingen door.

Social Schools: Dit is een communicatieapp voor scholen en ouders waarbij het gaat om praktische en snelle communicatie. Leerkrachten sturen ouders bijvoorbeeld berichten om te informeren over de groep van hun eigen zoon/dochter. Via Social Schools wordt er ook aandacht geschonken en informatie gedeeld omtrent schoolactiviteiten, zoals: jubilea, feesten, excursies en andere praktische zaken.

Oudercontactmomenten

Om de samenwerking tussen ouders en school te versterken, plannen wij jaarlijks twee oudergesprekken in. Tijdens deze gesprekken bespreken we de ontwikkeling, het welzijn en de voortgang van de leerling. Daarnaast zijn extra gesprekken op aanvraag altijd mogelijk.

Naast de oudergesprekken organiseren wij jaarlijks minimaal twee activiteiten waarbij ouders worden uitgenodigd om actief betrokken te zijn bij de school. Dit kunnen bijvoorbeeld informatieavonden, thema-avonden, vieringen of presentaties zijn. Daarnaast stimuleren wij ouderbetrokkenheid bij verschillende school- en buitenschoolse activiteiten, zoals excursies, sportdagen, etc. Wij waarderen de inzet van ouders en geloven dat hun betrokkenheid bijdraagt aan een positieve en stimulerende leeromgeving voor onze leerlingen.

Klachtenregeling

Waar mensen samenwerken, gaan soms dingen mis. Wij gaan er van uit dat de meeste meldingen of klachten in onderling overleg goed opgelost kunnen worden. We nodigen u dan ook uit om bij ontevredenheid de leerkracht van uw kind of de directeur aan te spreken. Op onze school zijn 2 vertrouwenspersonen aangewezen, bij hen kun je ook terecht voor eventuele klachten. De contactgegevens zijn: Mila Hendriks, mhendriks@obsdedriester.nl en Finn Meijer, fmeijer@obsdedriester.nl. Bij een melding die niet op schoolniveau opgelost kan worden, gaat het College van Bestuur in gesprek met de indiener. Bij een klacht wordt u doorverwezen naar de landelijke klachtencommissie. In het onderwijs worden twee soorten klachten gehanteerd: 'Klachten over machtsmisbruik' en 'Overige klachten'.

Klachten over machtsmisbruik

Om een veilige en vertrouwde schoolomgeving en werkklimaat op school te creëren en ongewenst gedrag te voorkomen, is het noodzakelijk dat wordt besproken wat gewenst en ongewenst gedrag is. De schoolcontactpersoon luistert naar de melding en geeft u advies over de afhandeling van de mogelijke klacht. Bij een klacht over machtsmisbruik bij kinderen en de gevolgen daarvan, verwijst de interne contactpersoon u door naar de externe vertrouwenspersoon van de GGD. De GGD maakt hiervoor gebruik van een bestand van deskundigen: 088-3686759.

Ook kan contact opgenomen worden met de vertrouwensinspecteur van de Onderwijsinspectie. Hij adviseert en ondersteunt alle betrokkenen in het onderwijs bij meldingen rond seksueel misbruik, seksuele intimidatie, fysiek of geestelijk geweld, discriminatie en radicalisering. De vertrouwensinspecteurs zijn tijdens kantooruren bereikbaar op het Centrale Meldpunt Vertrouwensinspectie, 0900 - 111 3111.

Een officieel schriftelijk ingediende klacht over machtsmisbruik gaat altijd naar de Landelijke Klachtencommissie waar De Driester bij is aangesloten. Dat kan via het bestuur of rechtstreeks door de klager.

Tel. 030 – 280 9590 (9.30 – 16.00 uur)

De medewerkers kunnen alleen informatie geven over de procedure en geven geen inhoudelijke adviezen. Voor inhoudelijke adviezen kunt u terecht bij Ouders en Onderwijs 088 – 605 0101 info@onderwijsgeschillen.nl

Onderwijsgeschillen Postbus 85191, 3508 AD Utrecht
Bezoekadres: Gebouw Woudstede, Zwarte Woud 2, 3524 SJ te Utrecht

Overige meldingen en klachten

Meldingen of klachten kunnen worden ingediend door ouders, voogden en verzorgers van leerlingen, personeelsleden en anderen die een duurzame rechtsbetrekking hebben met de school. Als u een melding of klacht heeft over het bestuur, leerkracht, leerlingen, ouders van leerlingen of een andere betrokkene van de school dan probeert u eerst uw melding op te lossen met de betreffende persoon. Indien dit niet lukt neemt u contact op met de leerkracht van uw kind of met de directeur. Heeft u een melding die u niet binnen de school wilt indienen of bent u niet tevreden over de afhandeling van een melding dan kunt u terecht bij bovenstaand.

In bepaalde situaties zullen zij doorverwijzen naar de 37 onafhankelijke klachtencommissie van de Landelijke Klachtencommissie. U kunt uw klacht ook rechtstreeks voorleggen aan de onafhankelijke klachtencommissie. De klachtenregeling van de landelijke klachtencommissie ligt ter inzage op school en is te downloaden van de website onderwijsgeschillen.nl. De Driester heeft ook een klokkenluidersregeling en een Commissie voor Integriteitsvraagstukken. Voor meer informatie over klachten kunt u contact opnemen met de landelijke klachtencommissie (030-2809590) Vertrouwenspersoon voor medewerkers in alle kwesties en voor ouders en leerlingen m.b.t. alle

overige zaken: GIMD (Gonny Driessen), Zonnedaauw 5, 9202 PE Drachten, 088-8008500/ 06-10938093. G.driessen@zorgvandezaak.nl

Ouderinspraak

De ouderinspraak vinden wij als school erg belangrijk. Dit wordt als volgt gerealiseerd door middel van de ouderraad en medezeggenschapsraad.

De ouderraad

De ouderraad ondersteunt de school bij de organisatie van een aantal activiteiten. Deze samenwerking is er belangrijk en bevordert volgens ons het welbevinden van de kinderen. Onze activiteiten worden door verschillende werkgroepen georganiseerd waarbij zowel teamleden als ouders zijn aangesloten. Jaarlijks vindt er een vergadering van de ouderraad plaats waarbij aanwezige ouders hun inbreng kunnen geven en vragen kunnen stellen, bijvoorbeeld over de financiële verantwoording.

De medezeggenschapsraad (MR)

Volgens de 'Wet Medezeggenschap op Scholen' staat beschreven dat ouders en onderwijspersoneel medezeggen hebben over het schoolbeleid. In een MR zitten gelijke aantallen ouders als personeelsleden. Als school hebben wij ervoor gekozen om hierbij 3 personeelsleden en 3 ouders aan te stellen. Er wordt 6 keer per jaar vergadert waarbij er een verslag wordt geschreven over de belangrijkste punten en gemaakte afspraken. Elke twee jaar vinden er verkiezingen plaats. Hierbij worden alle ouders en personeelsleden in de gelegenheid gesteld om zich kandidaat te stellen om aan te sluiten bij de MR.

Vrijwillige ouderbijdrage

Als school vragen wij een vrijwillige ouderbijdrage om activiteiten buiten de lesactiviteiten om te kunnen bekostigen. Deze bijdrage is echter vrijwillig, als ouders deze niet kunnen of willen betalen mogen de kinderen alsnog gewoon meedoen met alle activiteiten. De Medezeggenschapsraad (MR) heeft ingestemd met het vragen van deze vrijwillige bijdrage.

Wij vragen een vrijwillige bijdrage van €30,00. Hiervan bekostigen wij: Kerst, schoolkamp, schoolreisjes, Sinterklaas, Carnaval, sportdagen en eventuele lekkernijen tijdens deze vieringen. Hiernaast zijn er verder geen overige schoolkosten.